



dark sky
ecotourism

DARK SKY ECOTOURISM

MÓDULO 4

Introdução à conceção de
experiências de ecoturismo

Dark Sky Ecotourism VET
Programme © 2023 by Dark Sky
Ecotourism Consortium is licensed
under [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Objetivos de aprendizagem para o módulo 4

No módulo 4, aprenderá a criar a sua própria experiência de ecoturismo no céu escuro e a gerir as expectativas do seu público.

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

01 Criar expectativas

02 Gerir as expectativas

03 Criar as suas experiências

04 Desenvolver a história

05 O que é que se pode fazer? Exemplos de actividades

SECÇÃO 01

Criar expectativas



Criar expectativas - geral

Os turistas têm uma expectativa baseada em experiências de vida, incluindo filmes, televisão, música, redes sociais, romances, guias de viagem, etc.

Para ajudar a criar expectativas, pode:

- Seja criativo com o seu material promocional Os turistas vão interagir com conteúdos altamente visuais - utilize muitas imagens e vídeos de alta qualidade
- Não se esqueça dos conteúdos áudio - pode gravar os sons da noite (por exemplo, rãs, corujas, grilos, etc.)
- Ligue e capitalize com material relevante existente
- Fale com os hóspedes e explique-lhes o que podem ver ou fazer
- Uma boa utilização das redes sociais é fundamental para alcançar e envolver o público

Atividade de aprendizagem: Dar um passeio no céu escuro e ouvir os sons da natureza. Se puderes, tenta gravá-los.

Criar expectativas - língua

Utilize uma linguagem evocativa e criativa para envolver os hóspedes.

Palavras como as que se seguem podem inspirar ou orientar os hóspedes :

- Escuridão
- Mistério e o desconhecido
- Consciência sensorial - encorajar os hóspedes a ouvir, olhar e tocar
- Estar em harmonia com a natureza, harmonia com o ambiente
- Espiritualidade e mitologia
- Património e folclore (por exemplo, histórias de fantasmas, navegação, histórias religiosas)
- Medo, sustos e o invisível
- Desintoxicação digital - encorajar os hóspedes a guardar os telemóveis

Atividade de aprendizagem: Pensa em palavras evocativas e criativas para a escuridão que possas utilizar. Procura palavras, por exemplo, no folclore, em histórias sobre a mitologia do céu escuro e muito mais.

SECÇÃO 02

Gerir as expectativas



Gerir as expectativas

Por vezes, a experiência pode não resultar. O tempo não vai estar bom. O céu estará nublado. As condições podem não ser adequadas para viajar. Este facto pode desiludir os hóspedes que tenham criado expectativas.

Pense em como gerir as expectativas. Algumas ideias do que pode fazer incluem :

- 1) Prossiga com a atividade, mas conte muitas histórias para manter os visitantes envolvidos.
- 2) Ofereça alguns filmes temáticos sobre o espaço para as crianças verem se estiver demasiado nublado para observar as estrelas.
- 3) Ofereça uma visita de regresso gratuita. Por exemplo, algumas empresas de turismo oferecem aos visitantes uma viagem de regresso se não virem o que foi oferecido como atividade principal.
- 4) Compre algum equipamento para o céu escuro, como uma câmara de visão noturna, uma constelação projetada para os visitantes, algumas amostras de insetos, etc.

Atividade de aprendizagem: Escolha um módulo de exemplo de experiência e pense no que fazer se o tempo estiver mau (demasiado vento, demasiado frio, etc.). O que pode fazer para tornar a sua viagem menos dependente das condições climatéricas?

SECÇÃO 03

Criar as suas experiências



Criar a sua experiência

De que precisa ?

- 1) Conhecer a sua área local. Identificar zonas acessíveis, seguras e de baixo custo.
- 2) Encontrar um local interessante, com características geográficas específicas (por exemplo, uma floresta, mar, lago, montanhas, arquitetura, ruínas, arquitetura industrial abandonada, etc.) Visite e familiarize-se com o local. Deve conhecer, por exemplo, o estacionamento, o caminho, se há sinal telefónico, etc.
- 3) Ter um plano para o caso de haver problemas. Locais para fazer uma pausa, casas de banho, etc.

Criar a sua experiência

- 4) Visitar o sítio para se familiarizar com as oportunidades do sítio. Aprender, por exemplo, a flora e a fauna, os melhores locais para fotografar, os vestígios dos animais (por exemplo, rastos, cocó, tocas, etc.)
- 5) Aprender a visitar o sítio sem afetar negativamente a ecologia e o ambiente físico e como ensinar isto aos visitantes. Seguir os princípios de "não deixar rasto".
- 6) Acrescentar um fator "uau". Os hóspedes valorizarão uma experiência autêntica e memorável. O que é que pode fazer que seja realmente diferente? Desafie os seus visitantes a envolverem-se com o ambiente e, se necessário, a saírem da sua zona de conforto.

SECÇÃO 04

Desenvolver a história



**O ecoturismo do céu escuro
consiste em proteger o céu
noturno da poluição luminosa em
benefício do ambiente, da
economia e da nossa sociedade.**



**A redução da poluição luminosa
pode beneficiar o habitat, as
espécies noturnas, o nosso sono, a
nossa economia, a segurança e a
proteção.**



Desenvolver a história

Você é o anfitrião e está a proporcionar uma experiência aos seus convidados.

Por isso, pense na experiência que está a conceber como o seu produto.

Quer que o seu hóspede fique imerso na experiência e se torne um embaixador do seu negócio, comunicando que a sua experiência de ecoturismo no céu escuro foi a melhor experiência que ele teve como turista.

Diga ao hóspede porque é que o ecoturismo no céu escuro é bom para o ambiente, a saúde, a biodiversidade e a economia.

Comentários e memórias pós-visita

A etapa final da concepção da experiência é o legado da experiência de cada visitante

Se a experiência foi positiva para o visitante, pode beneficiar do seu feedback.

Saiba o que pode fazer para melhorar com as críticas construtivas.

Peça aos visitantes que compartilhem fotografias, que utilizem hashtags nas redes sociais, que indiquem os seus amigos, que regressem. O boca a boca será a sua melhor ferramenta de promoção. Peça-lhes que deixem comentários nas plataformas das redes sociais, no Google, no Trip Advisor, etc.

Pense em oportunidades de merchandising. O seu hóspede acabou de ter uma experiência única - uma t-shirt, uma pulseira, uma caneca, um porta-chaves, etc., podem ser um excelente auxiliar de recordação para levarem consigo.

SECÇÃO 05

O que é que se pode fazer?
Exemplos de actividades



Então, o que é que se pode fazer?

Na Europa, há muitos exemplos de atividades turísticas noturnas ao ar livre em zonas remotas e rurais.

Tire partido da sua geografia local. Pode estar numa região vinícola do sul de Itália ou numa aldeia do norte da Islândia. Ambas oferecem oportunidades muito diferentes, mas o importante é considerar o que tem de único e que interessará aos visitantes.

Alguns exemplos de atividades que pode realizar com os hóspedes incluem

- Passeios noturnos de safari
- Passeios noturnos com mitologia, folclore e histórias de fantasmas
- Atividades de aventura, como tirolesa noturna, caiaque noturno
- Atividades de saúde e bem-estar - ioga noturno
- Orientação noturna

Exemplos de atividades (continuação)

- Aulas de fotografia - fotografar a lua, os eclipses, a aurora boreal, a Via Láctea, etc.
- Identificação da flora e da fauna - por exemplo, insetos à noite
- Experiências gastronômicas noturnas na escuridão
- Atracadouros tranquilos - se estiver num local com rios, lagos, etc. - encontre um local tranquilo para parar o barco e ouvir e entrar em harmonia com a natureza
- Projetos de ciência cidadã - por exemplo, muitos projetos pretendem que os cidadãos contem as estrelas, identifiquem a vida vegetal, registem a observação de espécies vulneráveis, etc.
- Natação em águas frias, fontes termais e spas, banhos na floresta, etc.
- Exercícios de respiração e atenção à qualidade do ar

Learning activity: Read through all six or a chosen few experience sample/case studies and identify an area in your region where you could do the same or similar dark sky ecotourism activity. Here you can use this slide and the one before to give you ideas

Aqui estão algumas ideias de baixo custo, fáceis de aprender e agradáveis de implementar.



1: Educar os seus convidados

e aprender em conjunto com eles



- Primeiro, inicie uma conversa e pergunte aos visitantes sobre as suas regiões de origem.
- O que sabem eles sobre a poluição luminosa na sua área local ou no seu país de origem?
- O que sabem eles sobre o impacto da luz na ecologia da sua região de origem?



2. Concentrar-se na experiência transformadora

Criar memórias para os seus convidados



- Dê aos seus convidados alguns exemplos da sua localidade que são afetados negativamente pela luz artificial.
- Em seguida, fale sobre as iniciativas locais de redução da poluição luminosa.
- Em terceiro lugar, pergunte aos visitantes como pensam que podem ajudar ou como pensam que as iniciativas locais podem ser melhoradas.
- Por último, convide os convidados a pensar nos benefícios para o seu sono, os seus níveis de stress e a sua consciência ambiental.



3: Usar tecnologia para
melhorar a experiência
dos seus hóspedes





- Observe as estrelas com telescópios ou binóculos
- Experimente apontadores laser para localizar estrelas, nebulosas ou outros objetos astronómicos (respeite os regulamentos locais)
- Experimente tirar fotografias noturnas com o seu telemóvel ou com câmaras mais especializadas



4: Concentrar-se nos sentidos:

Tocar, ouvir, ver, cheirar e saborear a noite



- Ouça em silêncio os sons da região
- Talvez consiga ouvir morcegos, corujas, insetos ou alguns mamíferos locais
- Utilize câmaras de captação noturna para ver a vida selvagem local mais esquiva
- Tente fazer exercícios de respiração com os seus convidados para se concentrarem no ar fresco da noite



5: Participar em algumas atividades físicas noturnas



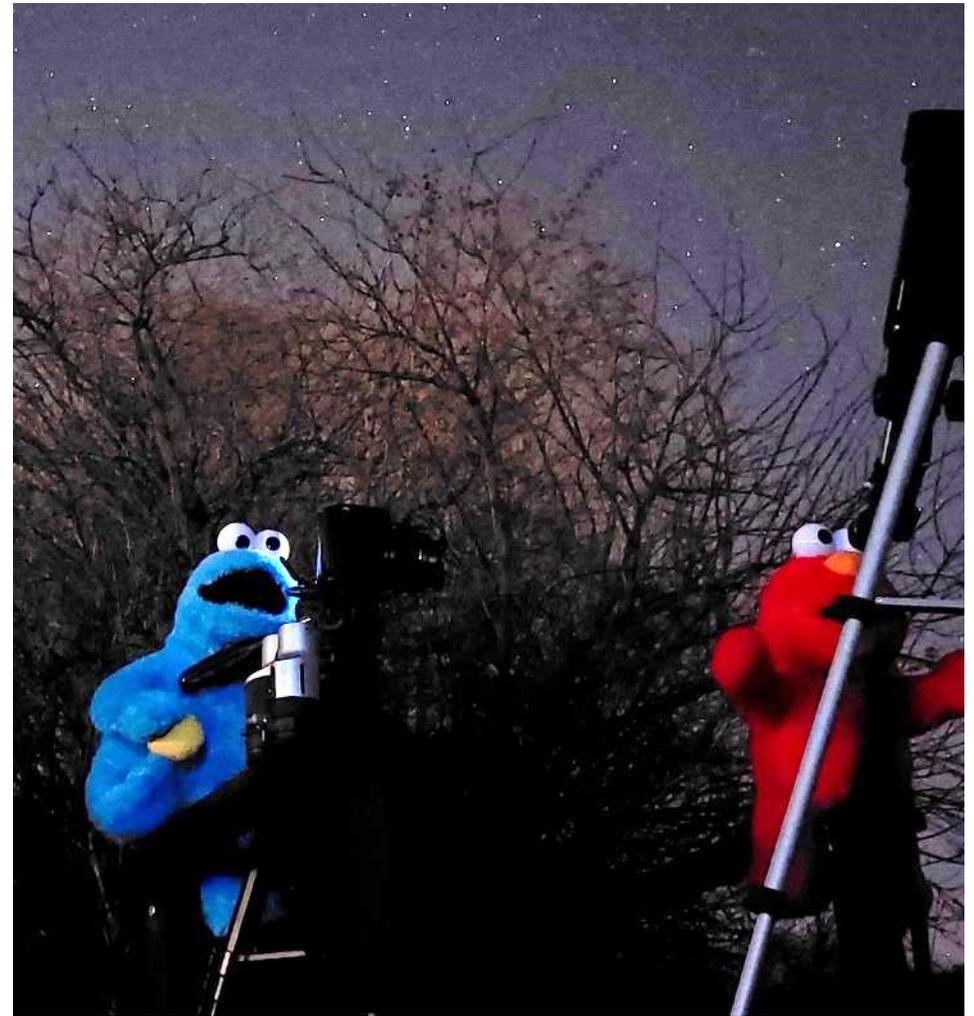
- Crie um safari noturno
- Experimente alguns desportos aquáticos noturnos, como caiaque ou stand-up paddle boarding, se as condições locais o permitirem
- Exercícios de bem-estar - banhos na floresta, ioga e meditação são cada vez mais populares entre os hóspedes.



6: Realizar actividades personalizadas para crianças



- Identificar insetos e plantas no campo ou guardar amostras na base.
- Explicar como estes precisam de um habitat correto.
- Talvez fotografar peluches sob o céu noturno
- Desenhar imagens do que viu e ouviu no regresso à base - use a imaginação!

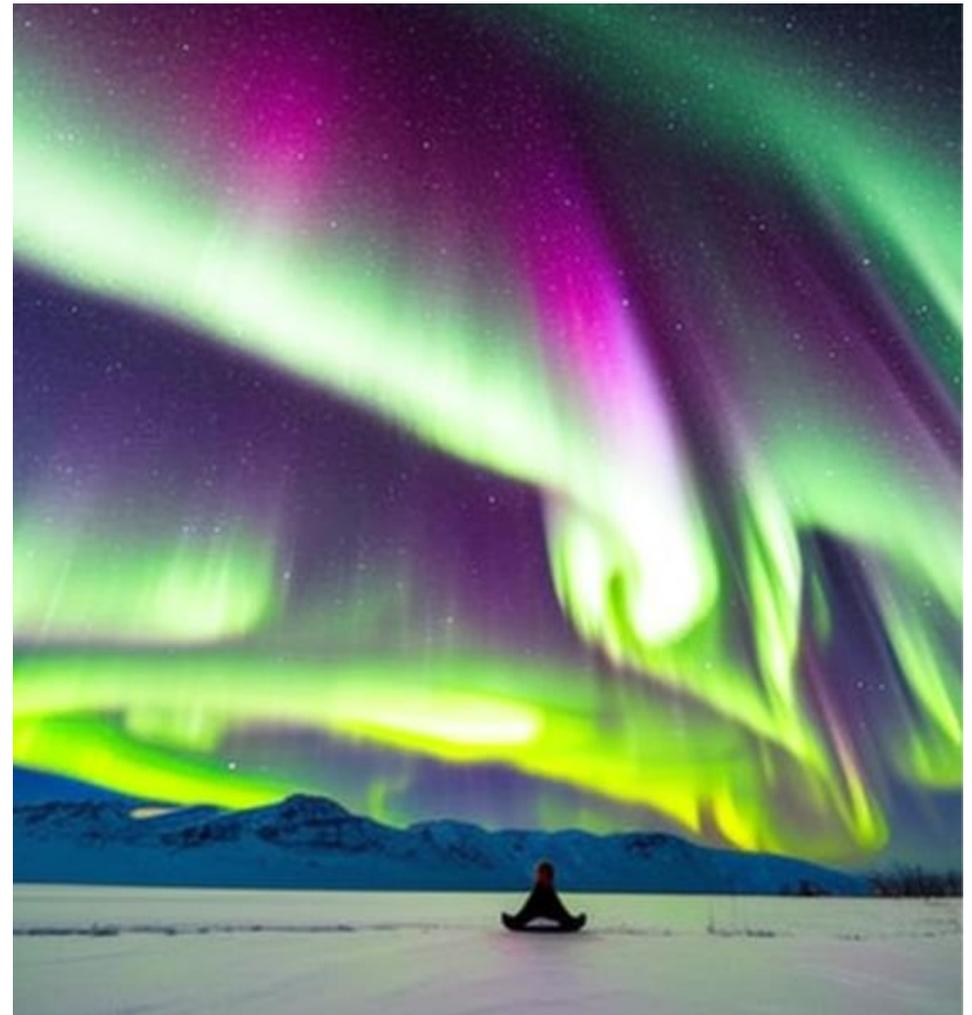


7: Actividades culturais e históricas



- Contar histórias: o céu noturno é fonte pródiga de folclore, histórias de navegação, histórias de exploração e história local.
- Aprenda algumas histórias e conte-as aos seus convidados.
- Co-criar com os seus convidados. Por que não inventar juntos algumas histórias de fantasmas?

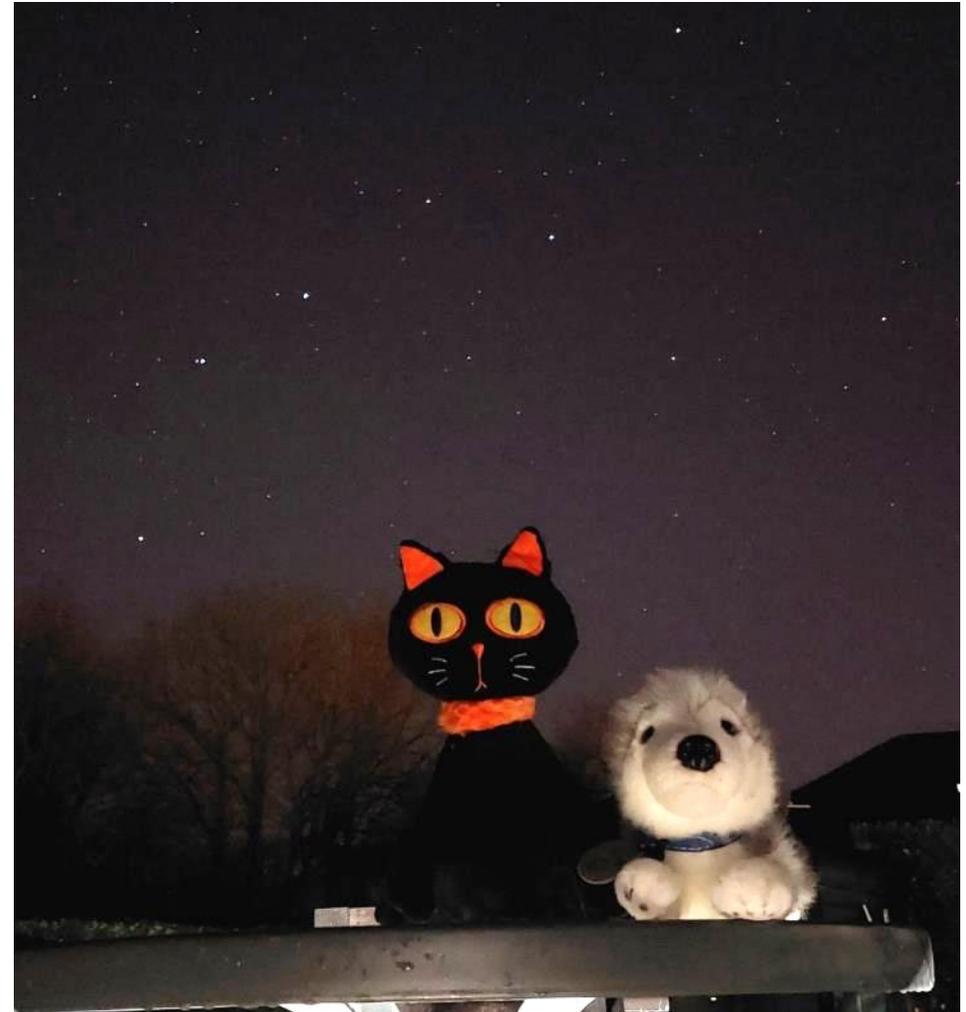
Atividade de aprendizagem: Criar uma história curta (3-5 linhas) que descreva a sua atividade de uma forma que atraia visitantes



8: Mostrar as maravilhas do céu noturno



- Aprenda algumas noções básicas de astronomia para mostrar aos seus convidados. Que planetas e constelações consegue encontrar facilmente?
- Sugerimos que comece com :
 - Encontrar Canis Major (também conhecido como o Arado/ A Carroça).
 - Consegues encontrar a Estrela Polar (Polaris)?
 - Consegues ver Marte? E Júpiter?



Outros exemplos de experiências:
Como parte deste módulo, existem 6
módulos mais pequenos que
descrevem experiências de ecoturismo
no céu escuro nas quais se pode
inspirar





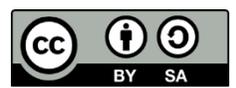
dark sky
ecotourism

Siga a nossa viagem aqui



www.darkskytourism.eu

Dark Sky Ecotourism VET
Programme © 2023 by Dark Sky
Ecotourism Consortium is licensed
under [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

